

お客様各位

(株)アクシスジャパン

保守契約に加入されていないお客様への対応について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社サービスに対し、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は弊社の保守サービス（PC クライアント、サーバー等）の契約に加入されていないお客様に対して、弊社の対応についてご説明させていただきますので、ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. はじめに

弊社との保守契約とは、お客様の PC 環境にトラブルが発生した場合に弊社がお客様に代わり、トラブルの対応に駆けつけたり、日常的に弊社で管理をすることにより、より快適な IT の運用を目指すサービスです。

2. 保守契約に加入されていない場合の対応

保守契約に加入して頂いている場合は、電話や、リモート接続を利用した対応、緊急の場合は電話一本で現地へ駆けつけてのサポートが可能になりますが、加入していない場合は、即時の対応にはお答えできません。理由は、弊社では保守契約済みのお客様に対して優先でサポートができるように心がけているためです。

また、保守契約に加入していない場合の対応は、スポット保守対応となり、技術者の現地派遣に関して 1 回 2 時間まで（移動時間を含）18,000 円（税別）以後 30 分単位 3,000 円（税別）をご請求いたします。

※電話とリモートのサポートは原則として保守契約をしているお客様へのサポートとなります。

3. アクシスからのご提案

保守契約に加入されますと、面倒な PC のトラブル等に時間を取られることなく、メイン業務に専念できます。また、アクシスの保守契約はトラブルの解決だけでなく、保守契約をしている PC やサーバーに対しての管理もいたします。いつ発生するか判らない災害や、経年劣化による故障を予測して、未然にトラブルを回避できるようなご提案をすることができます。

弊社の保守サービスは、神戸を中心に多くのお客様に加入していただき、好評を得ております。

2011 年 3 月に発生した東日本大震災により、多くの企業様が IT 資産を守るために創意工夫をして自社のデータを守ろうと必死になって努力をしています。弊社にお任せしていただければ、弊社にできる最大限の対応を致します。是非、保守契約の加入をご検討ください。

4. 保守契約の料金等

保守契約は契約する PC の台数や内容によって変わりますので、弊社営業までご連絡ください。

■連絡先

TEL : 078-333-1943 営業時間 : 平日 9 : 30 ~ 17 : 30

以 上