

アクセス 保守契約

アクセスジャパンの保守契約でITコストをトータルで削減！

パソコンの^{★3}
緊急トラブルも！

IT資産管理も！^{★1}

サポート1台^{★2}
800円から！

■IT資産管理

- ウイルス対策ソフトの有効期限、ライセンスソフトウェア（Office、OS）の管理
PCやサーバにインストールされているソフトウェアの有効期限、ライセンス情報を管理します。
- 機器情報の管理
IT機器の型番、設置場所、設置日の情報を管理します。
設置日を管理することにより機器の交換時期を把握し、貴社にとって最適なお提案をします。
- プロバイダ情報の管理
インターネット回線のプロバイダ情報を弊社にて管理します。

★1 IT資産管理はベストエフォートで行います。お客様が独自に購入された機器については把握が出来ない可能性があります。
★2 ライト契約のみ800円/月。スタンダード契約の場合は2000円/月

■ITサポート

- 電話サポート
「ワードやエクセルの使用方法が分からない」、「インターネットが接続できなくなった」等のパソコンに関するトラブルのご相談を受け付けております。
- リモートサポート
お電話でのサポートが難しい場合に、お客様ご利用のパソコンを遠隔操作することが可能です。
お客様と同じ画面を見ながらサポートが出来ますので、複雑な操作方法も判りやすくお伝えできます。
- オンサイト（訪問）サポート
電話とリモートでのサポートが難しい場合に、貴社にお伺いしてご対応いたします。

◀ サポート受付時間 平日 9:00~12:00 13:00~17:00 TEL 0120-96-3535 ▶

★3 お客様導入の専用システムや、フリーソフトの操作方法に関しては、サポート対象外となります。
可能な限りのご対応はいたしますが、お断りすることもございます。何卒ご了承ください。

■コンサルティング、相談

各種オプションをご用意しております。

- コンサルティング
IT資産管理を弊社で行うことで、貴社に最適なIT運用をご提案いたします。
- 相談
お客様による運用方針の変更等を行う場合、弊社にてご相談をお受けいたします。